

गुणवत्ता नीति

इंडियाबुल्स निरंतर ऐसे उत्पाद और सेवाएँ प्रदान कर रही है जो अपने ग्राहकों की जरूरतों और अपेक्षाओं को पूरा करते हैं या उन पर खरे उतरते हैं तथा वह विधिक और विनियामक दिशा निर्देशों का पालन करती है। संस्थान संपूर्ण और तेज समाधान देने के सिद्धांत में विश्वास रखता है और अपने ग्राहकों को संतुष्टि प्रदान करता है। क्वालिटी टीम अपने कर्मचारियों के समुचित प्रशिक्षण देते हुए, परखी हुई प्रक्रियाओं का पालन करते हुए, ग्राहक की जरूरतों को पूरा करने और खरा उतरने के प्रति संपूर्ण वचनबद्धता को अपनाते हुए और लगातार सुधार करते जाने की भावना को बल देने वाली कंपनी की संस्कृति को कायम रखते हुए ग्राहक सेवा के संबंध में अपने विश्वास को संस्थान में प्रचलित करने की चुनौती को स्वीकार करती है। हमारा उद्देश्य है सर्वदा समय पर संपूर्ण सेवा प्रदान करना।

Sachin

Sachin Chaudhary
COO & ED, IBHFL.

Dated: 12th December, 2016